

**INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**  
**- RICHIESTA DI CONTATTO E/O MAGGIORI INFORMAZIONI -**

**WORLD GLOBAL SERVICE S.r.l.**, (C. f. e P. IVA: 07403530962) (infra "WGS"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Settimo Milanese (MI), via Mercalli, 7-7/1, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali descritti al successivo art. 1 saranno trattati per l'esecuzione della finalità di trattamento descritta al successivo art. 2.

**1. Categoria dei dati personali oggetto di trattamento.**

**1.1.** WGS raccoglie e tratta, al fine di perseguire la finalità di trattamento descritte all'art. 2, i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; numero di telefono; indirizzo e-mail) (infra "dati personali"), raccolti mediante la compilazione del form "contattaci" o similare messo a disposizione sul sito internet aziendale di WGS.

**2. Finalità del trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** I dati personali sono trattati, da parte di WGS, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento:

- a. Esecuzione della richiesta di contatto e/o di maggiori informazioni.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera e) del GDPR, WGS precisa che l'eventuale mancata comunicazione dei dati personali, richiesti come obbligatori, può eventualmente determinare l'impossibilità, da parte di WGS, di eseguire, in modo corretto e compiuto, la finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a).

A tal riguardo, WGS precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nella seguente disposizione normativa: art. 6 paragrafo 1) lettera b) del GDPR.

**3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, WGS comunica il seguente periodo/criterio temporale di conservazione, al termine del quale i dati personali saranno soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): n. 5 anni, decorrenti a seguito della compiuta e completa esecuzione della richiesta di contatto e/o di maggiori informazioni, termine eventualmente prorogabile al fine di adempiere ad oneri normativi (anche sopraggiunti) ovvero per far valere o difendere un diritto, anche in sede giudiziale.

**4. Destinatari.**

**4.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, WGS precisa che i dati personali potranno essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti autorizzati ex artt. 4 n. 10), 29 e 32 paragrafo 4) del GDPR al trattamento da WGS; consulenti o imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni (anche professionali) connesse, anche in via indiretta, all'espletamento della finalità in questione (es. società IT).

**5. Trasferimento.**

**5.1.** WGS precisa che i dati personali sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati ovvero non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a quest'ultima, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

**6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione ai dati personali, WGS informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecimes del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti al Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., WGS precisa che, in relazione ai dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, il Titolare del trattamento precisa che, in relazione ai dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul

trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona”), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all’art. 12 paragrafo 1) del GDPR, WGS si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l’identità di quest’ultimo.

**6.4.** In ossequio all’art. 12 paragrafo 3) del GDPR, WGS informa che si impegna a fornire le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, WGS si impegna ad informarti di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## **7. Dati di contatto.**

**7.1.** WGS può essere contattata al seguente recapito: [info@wgsglobalservice.it](mailto:info@wgsglobalservice.it)

Settimo Milanese (MI), lì 13.3.2024 (data di ultimo aggiornamento).

**WORLD GLOBAL SERVICE S.r.l**

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)